

## בקשה לקבלת מידע RFI מס' 16/15 מוצר לניהול ידע

### הבהרות המשרד

#	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	0.5.1	בסעיף מצוין "גלופת מענה כאמור, מצורפת לבקשה זו לקבלת מידע" אך נמצא נספח אחד בלבד של גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה. האם תוכלו לצרף את גלופת המענה?	גלופת המענה מפורסמת באתר המשרד בכתובת: <a href="http://index.justice.gov.il/Publcations/Tenders/Pages/16-2015.aspx">http://index.justice.gov.il/Publcations/Tenders/Pages/16-2015.aspx</a>
2.	2.1, 3.3	האם הגישה של כלל המשתמשים (כולל המשתמשים העתידיים במיקור חוץ) למערכת תהיה דרך Citrix או שבמקרה של מערכת web, תתאפשר גישה למערכת באמצעות דפדפן המותקן בתחנת העבודה של המשתמש?	משתמשי המשרד מחוברים בשתי התצורות, חלקם באמצעות Citrix וחלקם באמצעות התקנה בתחנת העבודה של המשתמש, והמערכת האמורה תצטרך לפעול בשתי התצורות הללו.
3.	2.1 א'	כמה משתמשים רשומים קיימים אל מול 200 עמדות המצוינות?	400 משתמשים.
4.	2.1 ב'	לקראת ה RFP נצפה להגדרת מקורות מידע ספציפיים, כדי להעריך עלות התממשקות אליהם.	בשלב זה המשרד מבקש לברר יכולות ושיטות התממשקות של המוצר למקורות מידע.
5.	2.2.2	מניחים שנדרש לטובת ניהול המידע גם יכולת ניהול תדריכים, קרא וחתום, הודעות מתפרצות. אלו דרישות סטנדרטיות במערכות ניהול ידע. נא פרטו. מניחים שנדרשת גמישות לא רק לגבי התוכן עצמו, אלא גם בהבנייתו בתפריטים מתעדכנים, ותבניות חדשות/ מתעדכנות. נא פרטו.	המשיב מתבקש לתאר את כל יכולות המוצר כולל אם ישנן גם כאלו שלא פורטו במסמך בקשת המידע.
6.	2.2.4	בנוסף ל-260 נותני השירות לאזרח, ציינתם כ-5,000 כלל עובדי המשרד. מהו הצפי הכולל לגבי כמות משתמשים בו-זמנית מקסימלית אשר יהיו מחוברים למערכת?	התכנון הוא שהמשתמשים יחוברו למערכת באופן אוטומטי במנגנון SSO כך שבפועל כל משתמש פעיל ברשת המשרד יהיה מחובר למערכת.
		האם המשרד מבקש לרכוש 5,000 רשיונות לכלל עובדי המשרד? במידה ולא- פרטו מה נדרש לטובת העובדים שאינם במרכזי השירות.	במשרד מועסקים כ- 5,000 עובדים. הצפי הוא שבכל רגע נתון יהיו מחוברים כ- 2,000 משתמשים.
7.	2.2.5	איזו מערכת משמשת כיום את משרד המשפטים לניהול משתמשים? לדוגמה Active Directory. האם ידרש סנכרון מתוזמן לטעינת משתמשים אוטומטית מול אותה מערכת או שמתכוננת הזנה ידנית של משתמשים למערכת?	ניהול המשתמשים נעשה באמצעות Active Directory והדרישה היא לתמיכה בסנכרון אוטומטי של המערכת מול ה-AD.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	#
ההזדהות תעשה במנגנון SSO התומך בפרוטוקול Kerberos.	האם משתמש מזדהה מול המערכת באופן ידני ע"י הקשת שם משתמש וסיסמה או זיהוי אוטומטי (SSO)? במידה ו-SSO האם נתמך פרוטוקול Kerberos?	2.2.5	.8
הדפדפן המשמש במשרד הוא אקספלורר מהדורה 9 ומעלה.	מהם הדפדפנים אשר נמצאים בשימוש בתחנות העבודה של המשתמשים? נא לפרט סוג (אינטרנט אקספלורר/כרום/פיירפוקס וכו') וגרסה.	3.1 ב'	.9
כוונת המשרד לברר האם הפתרון יכול לעבוד בתחנה רזה שאין בה שום התקנה כולל לא של Browser.	האם ניתן להניח כי ישנו BROWSER בכל תחנה רזה?	3.3 א'	.10
המשיב נדרש לפרט את תהליך הטמעת המערכת במרכז השירות החל מהתקנת המוצר ועד הפעלת המערכת בייצור על כל שלביו. וכן להעריך, ככל האפשר על בסיס המידע שסופק, כמה זמן נדרש למימוש כל שלב ושלב.	נא פרטו באופן מדויק מה נכלל בהטמעה: הקמת המערכת הטכנולוגית? הקמת תכנים? כמה דפי מידע? האם מוסבים או יש לכתבם? הדרכת נציגי שירות? בניית תכנית לניהול שינוי בקרב כלל עובדי המשרד? ועוד?	4 א'	.11

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
 הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים